

报告解读

“伤口造口护理教学模式探索 培训”项目满意度调查[复制] 报告

全部 ▾

满意度得分

4.96



回收答卷数

45



满意指数

100%



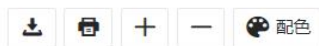
抱怨指数

0%



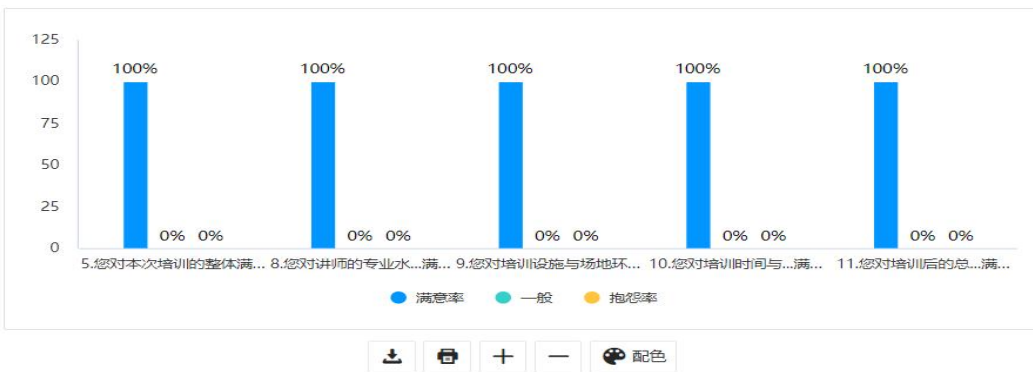
综合结果

题目	题目得分 ⁺	总体满意度得分 ⁺
5. 您对本次培训的整体满意度如何？	4.96	4.96
8. 您对讲师的专业水平与授课能力满意吗？	4.93	4.96
9. 您对培训设施与场地环境满意吗？	4.89	4.96
10. 您对培训时间与节奏的安排满意吗？	4.93	4.96
11. 您对培训后的总结与反馈环节满意吗？	4.91	4.96

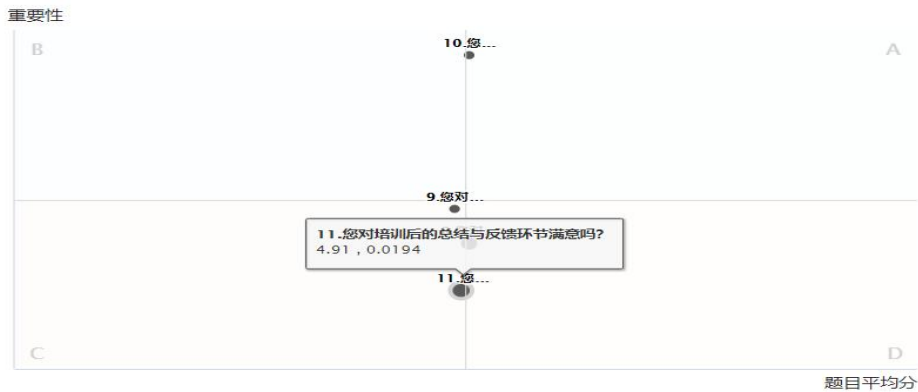


各题目选项占比

题目	满意率 [⚡]	一般 [⚡]	抱怨率 [⚡]
5.您对本次培训的整体满意度如何?	100%	0%	0%
8.您对讲师的专业水平与授课能力满意吗?	100%	0%	0%
9.您对培训设施与场地环境满意吗?	100%	0%	0%
10.您对培训时间与节奏的安排满意吗?	100%	0%	0%
11.您对培训后的总结与反馈环节满意吗?	100%	0%	0%



满意度—题目指标swot分析



分析解读

A区 (优势区)

在此象限指标, 客户重视度高并且实际NPS满意值也很高, 说明是这些指标是优势项可以重点突出或保持。

10.您对培训时间与节奏的安排满意吗?

C区 (低优先级区)

在此象限重要性及NPS满意值都不高, 这部分指标可减少关注, 作为重要性低的改进。

9.您对培训设施与场地环境满意吗? 、11.您对培训后的总结与反馈环节满意吗?

D区 (供给过度区)

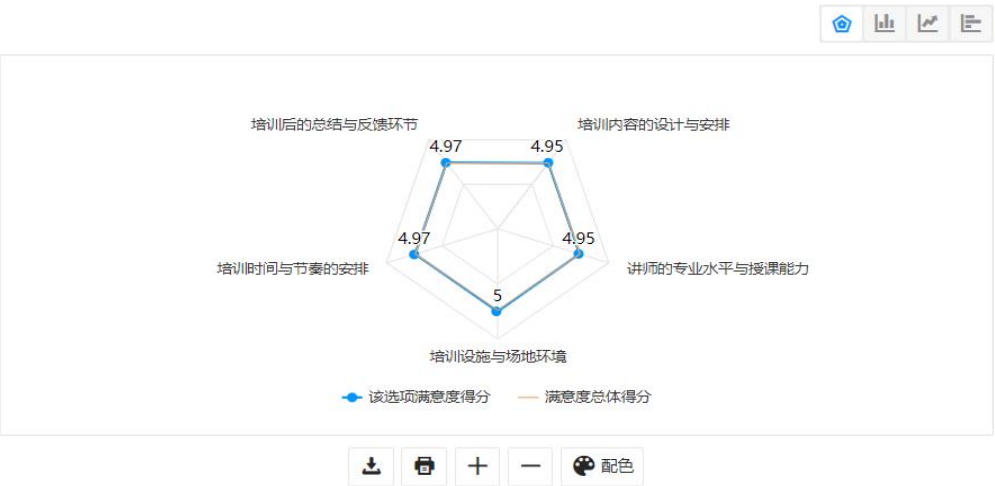
在此象限NPS满意值大于重要性, 可以适当减少对这些指标的关注, 保持现有水平即可。

8.您对讲师的专业水平与授课能力满意吗?

满意度分类比较

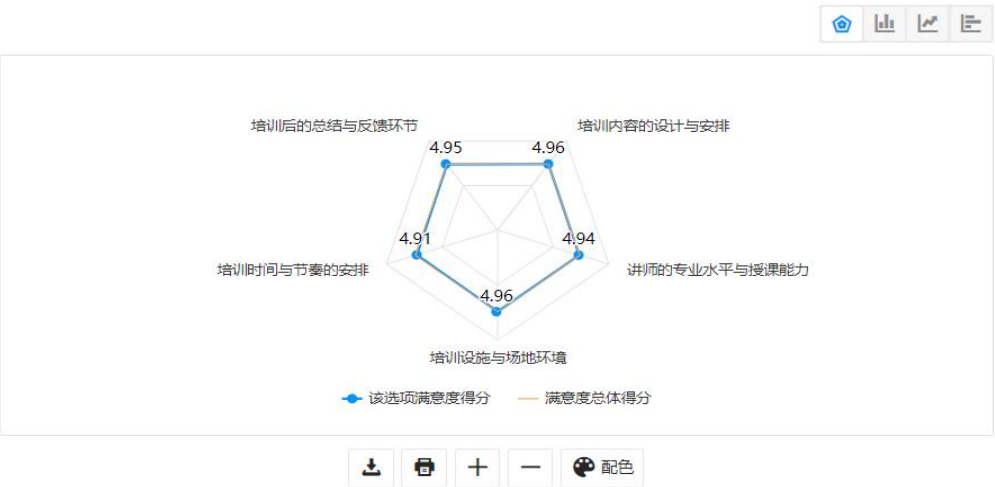
6.您对本次培训的整体满意度如何？（可多选）

选项	该选项被选次数	该选项满意度得分	满意度总体得分
培训内容的设计与安排	44	4.95	4.96
讲师的专业水平与授课能力	42	4.95	4.96
培训设施与场地环境	37	5	4.96
培训时间与节奏的安排	39	4.97	4.96
培训后的总结与反馈环节	37	4.97	4.96



7.您认为本次培训的哪些方面需要改进？（可多选）

选项	该选项被选次数	该选项满意度得分	满意度总体得分
培训内容的设计与安排	24	4.96	4.96
讲师的专业水平与授课能力	18	4.94	4.96
培训设施与场地环境	23	4.96	4.96
培训时间与节奏的安排	23	4.91	4.96
培训后的总结与反馈环节	22	4.95	4.96



主观题分析

2. 年龄[主观题]

观点分析

详细词频分析



3. 职称[主观题]

观点分析

详细词频分析



12. 您对本次培训有什么建议? [主观题]

观点分析

详细词频分析

